

Guida all'uso del servizio odontoiatrico in  
convenzione per i tesserati Aci Gold Premium



## Sintesi dei servizi attivati

### 1. SERVIZIO DI CALL CENTER

Odontonetwork mette a disposizione degli aderenti il proprio Call Center con accesso tramite numero verde gratuito per fornire tutte le informazioni relative alla fruizione dei servizi e supporto nella lettura del nomenclatore tariffario dedicato e dei piani di trattamento proposti, da lun. a ven. con orario 9-13 / 14-18.

### 2. ACCESSO ALL'AREA RISERVATA ODONTONETWORK

I beneficiari potranno accedere all'area riservata di Odontonetwork dove potranno visualizzare i recapiti delle strutture convenzionate e relativa geolocalizzazione nonché la situazione dei propri piani di trattamento. Le stesse funzionalità sono disponibili nell'App Mobile ONHC-Odontonetwork scaricabile da Play Store e App Store.

### 3. PACCHETTO DIAGNOSI E PREVENZIONE

I tesserati Aci Gold Premium potranno accedere alle prestazioni del pacchetto alle condizioni indicate in tabella con il limite massimo di una volta per ciascun anno di validità della convenzione.

	PRESTAZIONI INCLUSE	TARIFFA MEDIA ANDI	QUOTA A CARICO ASSISTITO
Pacchetto Diagnosi e Prevenzione	Prima Visita	€ 75,00	€ 0,00
	Ablazione del tartaro	€ 85,00	€ 40,00
	2 rx endorale	€ 40,00	€ 0,00
	TOTALE	€ 200,00	€ 40,00

#### 4. ESTENSIONE NUCLEO FAMILIARE

I tesserati Aci Gold Premium potranno estendere l'accesso al network al proprio nucleo familiare (coniuge/convivente more uxorio e figli).

Per l'inserimento dei familiari ciascun tesserato Aci Gold Premium potrà inserire i nominativi attraverso l'apposita funzionalità "Nucleo Familiare" sia da area Web che App Mobile.

Una volta completato l'inserimento i familiari censiti potranno fruire delle agevolazioni previste al successivo punto 5. fino alla scadenza prevista per il tesserato Aci Gold Premium.

#### 5. ACCESSO AL NETWORK NAZIONALE

Odontonetwork mette a disposizione un network di circa 2.500 strutture odontoiatriche selezionate e capillarmente distribuite su tutto il territorio nazionale.

Attraverso la rete convenzionata Odontonetwork garantisce l'applicazione di un nomenclatore tariffario, fra i più competitivi sul mercato, riconducibile per nomenclatura all'unico documento ufficiale in odontoiatria in Italia quale è il Nomenclatore Tariffario ANDI.

Il tariffario Odontonetwork consente di beneficiare di un risparmio medio pari al 40% rispetto alle tariffe private.

Odontonetwork nei processi di selezione e convenzionamento delle strutture prevede controlli sulla qualità delle strutture dal punto di vista dei requisiti strutturali, dell'accoglienza, delle attrezzature nonché delle procedure cliniche, ed è in possesso di certificazione di qualità RINA ISO 9001.

#### 6. *SERVIZIO DI CUSTOMER CARE*

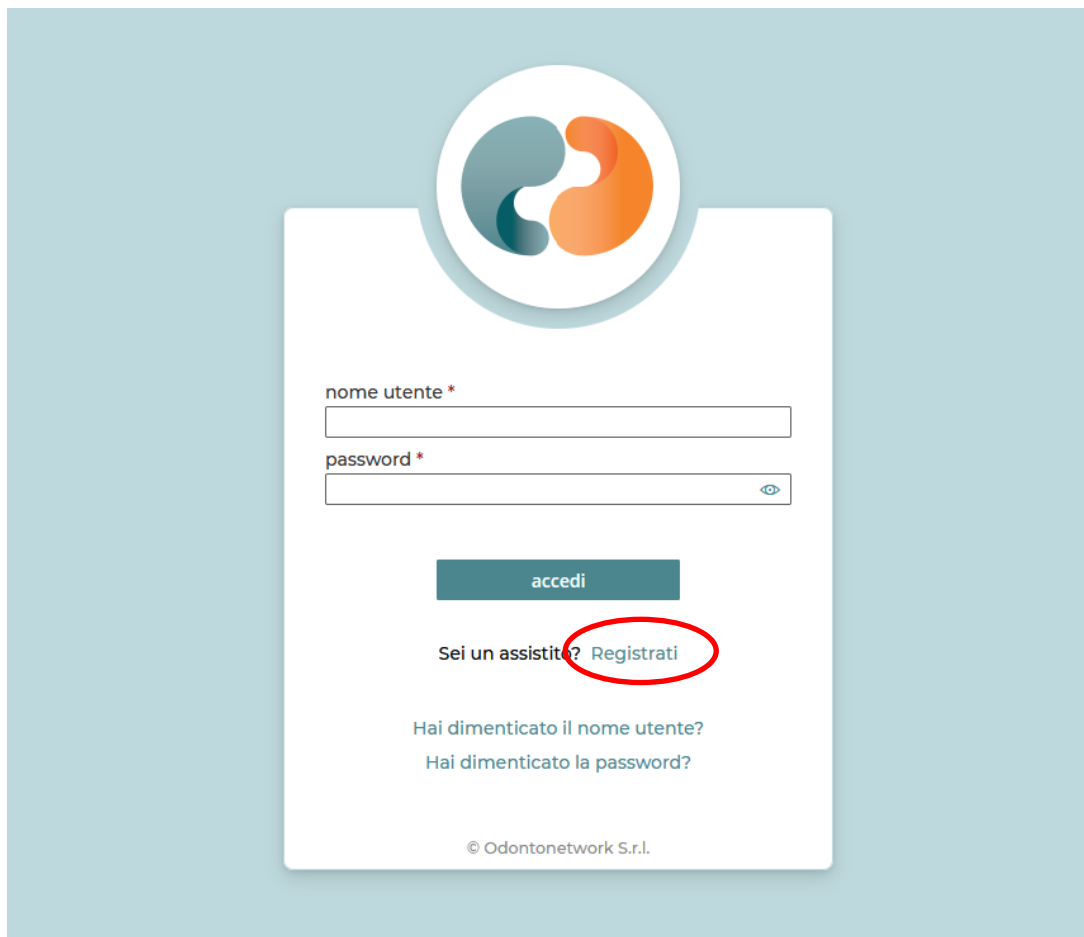
Il Customer Care di Odontonetwork esamina ed approva ogni singolo piano di trattamento proposto dalle strutture convenzionate, grazie al proprio sistema informatico ad hoc che connette ogni struttura odontoiatrica con la centrale operativa, composta da personale qualificato con esperienza specifica nel settore odontoiatrico.

I beneficiari avranno quindi la garanzia della congruità dei piani di trattamento proposti.

## Procedure a carico del Beneficiario

### Registrazione utenza riservata - primo accesso

1. Nell'home page del sito <https://areariservata.odontonetwork.it> cliccare su registrati (fig.1) e compilare la maschera proposta (fig.2)



nome utente \*

password \*

accedi

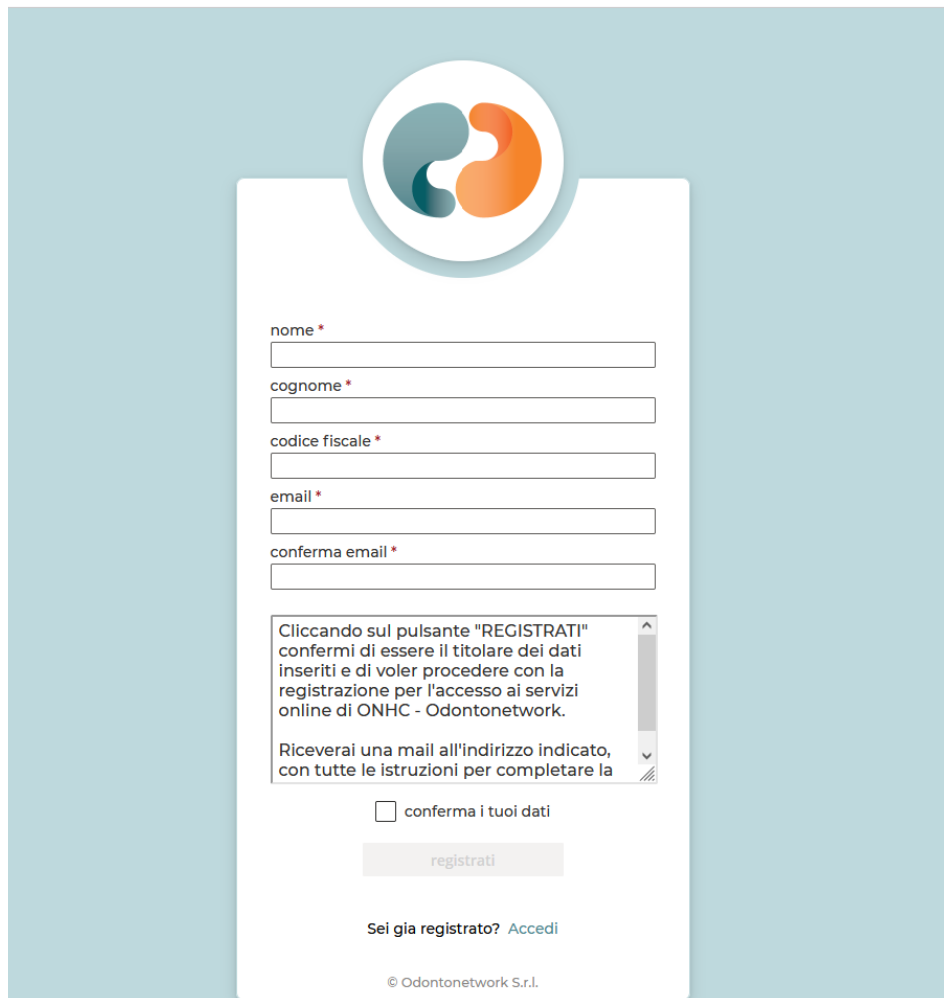
Sei un assistito? [Registrati](#)

[Hai dimenticato il nome utente?](#)

[Hai dimenticato la password?](#)

© Odontonetwork S.r.l.

Fig.1



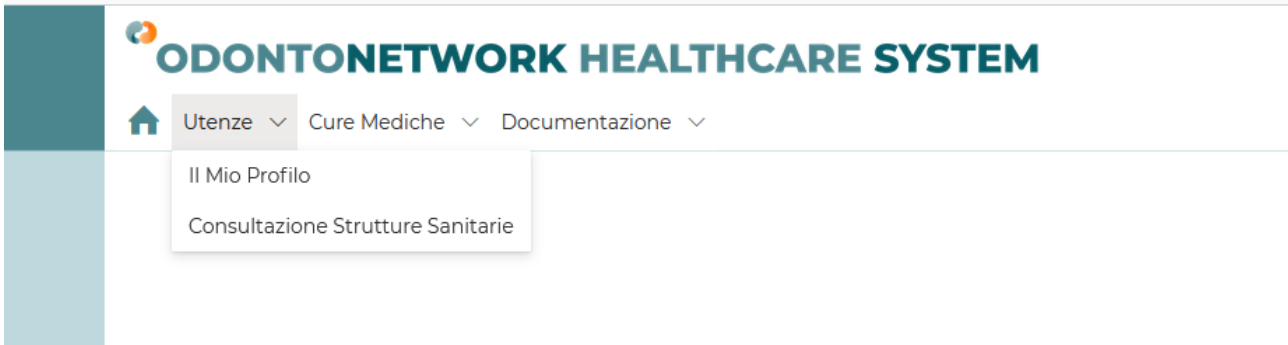
The registration form is centered on a light blue background. At the top of the form is a circular logo with a stylized 'e' shape in blue and orange. Below the logo are five input fields, each with a label and an asterisk indicating it is required: 'nome \*', 'cognome \*', 'codice fiscale \*', 'email \*', and 'conferma email \*'. Below these fields is a scrollable text box containing the following text: 'Cliccando sul pulsante "REGISTRATI" confermi di essere il titolare dei dati inseriti e di voler procedere con la registrazione per l'accesso ai servizi online di ONHC - OdontonetWORK. Riceverai una mail all'indirizzo indicato, con tutte le istruzioni per completare la'. Below the text box is a checkbox labeled 'conferma i tuoi dati'. Below the checkbox is a grey button labeled 'registrati'. Below the button is a link: 'Sei già registrato? [Accedi](#)'. At the bottom of the form is the copyright notice: '© OdontonetWORK S.r.l.'

Fig.2

Una volta confermati i dati se l'anagrafica inserita risulterà presente e attiva nel database di OdontonetWORK, verrà inviata una mail all'indirizzo inserito con richiesta di conferma dello stesso, completata la procedura l'utente riceverà le credenziali per l'accesso alla propria area riservata.

Al primo accesso sarà richiesta la modifica della password.

All'interno dell'area sarà possibile aggiornare i propri dati tramite la sezione Il Mio Profilo



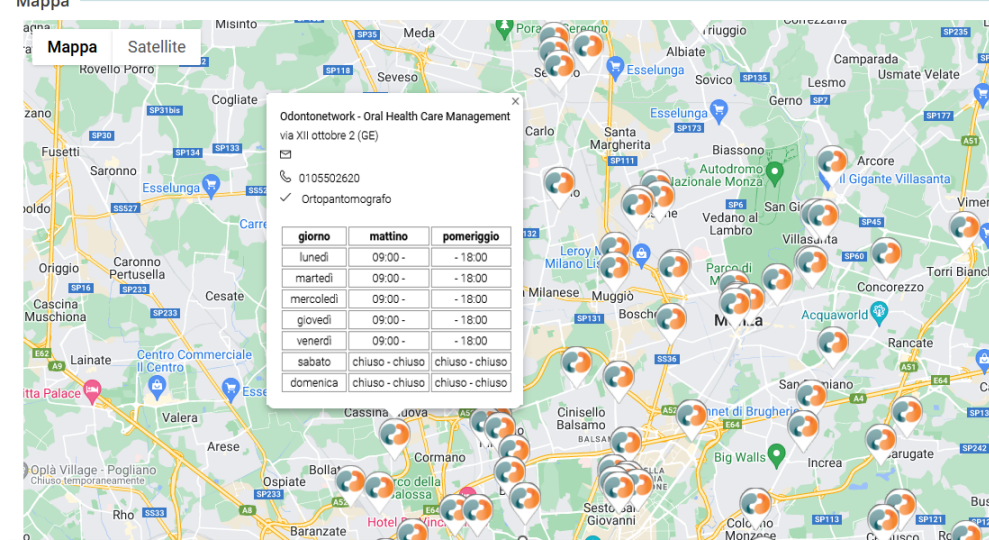
Attraverso il menù Consultazione Strutture Sanitarie sarà possibile consultare l'elenco delle strutture convenzionate tramite ricerca per provincia e/o comune o tramite mappa interattiva.



Ciascun puntatore se attivato restituisce i dati di contatto della struttura.

tipologia ricerca  
 parametri testuali  mappa interattiva

Mappa



Odontonetwerk - Oral Health Care Management  
 via XII ottobre 2 (GE)  
 ☎ 0105502620  
 ✓ Ortopantomografo

giorno	mattino	pomeriggio
lunedì	09.00 -	- 18.00
martedì	09.00 -	- 18.00
mercoledì	09.00 -	- 18.00
giovedì	09.00 -	- 18.00
venerdì	09.00 -	- 18.00
sabato	chiuso - chiuso	chiuso - chiuso
domenica	chiuso - chiuso	chiuso - chiuso

Dal menù Cure Mediche è possibile accedere ai propri piani di trattamento e ad eventuali referti/immagini radiografiche contenute nella Cartella Clinica.

🔒 <https://areariservata.odontonetwork.it>

**ODONTONETWORK HEALTHCARE SYSTEM**


🏠 Utenze ▾ **Cure Mediche** ▾ Documentazione ▾

- Piani di Cure
- Cartella Clinica

Accedendo alla sezione Piani di Cure il sistema restituisce l'elenco delle richieste e relativo stato.

Cliccando sul piano di cura in stato Autorizzato o Fine Cure si accede al dettaglio delle prestazioni sanitarie richieste.

## ODONTONETWORK HEALTHCARE SYSTEM

 Utenze ▾ Cure Mediche ▾ Documentazione ▾

### PIANI DI CURE risultati di ricerca

① sono stati trovati 3 risultati

Struttura	Piano Cure	Invio in Lavorazione	Data Autorizzazione	Stato	Tipo di Gestione
STS-001981	PC-44831	27/01/2021 10:21:51	27/01/2021 10:21:51	Fine cure	Fondo
STS-001789	PC-0000024640	03/03/2023 15:57:52		In Lavorazione	Fondo
STS-000100	PC-0000024639	02/03/2023 11:13:05		Autorizzato	Fondo

### Breve sintesi delle procedure da seguire

Una volta individuata la struttura più consona il beneficiario potrà contattarla direttamente per prenotare la visita, specificando di essere assistito OdontonetWORK.

Dovrà fornire alla Struttura Sanitaria i propri dati affinché la stessa possa identificarla e successivamente verificare, tramite la centrale Operativa di OdontonetWORK, la regolarità della sua posizione.

Una volta effettuata la visita odontoiatrica riceverà il piano di trattamento necessario con le relative quote a proprio carico.

Il Call Center di OdontonetWORK sarà comunque disponibile al numero verde 800 92 82 13 per qualsiasi informazione o assistenza si rendesse necessaria da lunedì a venerdì con orario 9-13 / 14-18 oppure attraverso la casella di posta dedicata [aci@odontonetWORK.it](mailto:aci@odontonetWORK.it)





## Glossario

Beneficiario / assistito:

- soggetto titolare della tessera Aci Gold Premium
- familiari del tesserato Aci Gold Premium regolarmente inseriti a sistema

Prima Visita: riscontro della situazione clinica, acquisizione di elementi diagnostici, individuazione dei problemi e della terapia, riesame della situazione clinica in corso di trattamento, verifica dello stato della salute orale ed intercettazione di eventuali nuove patologie in un paziente già trattato, piano di trattamento generale con relativa tempistica e preventivo economico.

RX endorale: radiografia endorale eseguita su un singolo dente.

Ablazione del tartaro: seduta in cui vengono eseguite contemporaneamente nella medesima area (sestante, quadrante, arcata o intera bocca) rimozione tartaro sopra gengivale.

Accesso al network: accesso alla rete di strutture odontoiatriche convenzionate con relativo tariffario agevolato.